Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

(560)

Standort: Lübeck Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 14,53 - 16,00 Euro pro Stunde

Sie sind auf der Suche nach einem neuen langfristigen Arbeitsplatz, arbeiten gerne im Kontakt mit Kunden und sind verantwortungsbewusst?
Dann melden Sie sich bei uns!

Wir suchen ab 01.08.2025 mehrere **Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice / telefonische Kundenbetreuer (m/w/d) / Call Center Agent (m/w/d)** für unsere renommierten Kunden in Vollzeit am Standort Lübeck. Quereinsteiger (m/w/d) sind willkommen!

Das sind Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenvorgängen über verschiedene Portale
- telefonische Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Vertragsfragen
- Annahme und Weiterleitung von Lieferreklamationen
- Beratung von Abonnenten zu Services und Titeln

Freuen Sie sich auf:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- bis zu 30 Tage Jahresurlaub
- gute Work-Life-Balance durch planbare Schichten (Mo-Fr: zwischen 08:00-17:30 Uhr)
- Deutschland-Ticket für 40,60€/Monat
- Weihnachts- und Urlaubsgeld, Prämien und Zulagen
- langfristige Einsätze mit Übernahmeoption
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- persönliche Betreuung (Einsatzbegleitung, eigener Ansprechpartner)

Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wünschenswert (z.B. als Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d) / Kaufmann im Büromanagement (m/w/d))
- Quereinsteiger (m/w/d) oder erste Berufserfahrung
- Freude am Telefonieren
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute EDV- und Softwarekenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit und Zuverlässigkeit

Wir freuen uns auf Sie!

Als Familienunternehmen in der Personaldienstleistungsbranche steht bei HR7 der Mitarbeiter im Mittelpunkt. Bei uns werden Sie individuell betreut und gefördert – mit viel persönlicher Note. Gemäß Ihrer Qualifikationen und Vorstellungen finden wir den Job, der zu Ihnen passt. Unser Branchenspektrum reicht von Automobil, über Medizin und Pharma, Lebensmittel, Luftfahrt und Schifffahrt bis hin zu Schmuck und Elektrobedarf. Von unserer Leistungsfähigkeit dürfen Sie sich gerne selbst überzeugen, denn als mehrfach ausgezeichnete Top-Company sprechen die Bewertungen unserer Mitarbeiter

für sich.

Frau Lea-Marie Dziewas
Tel.: 0451 – 307 217 16

oder kommen Sie persönlich zu uns:

HR7 GmbH – The Job Factory
Dr.-Julius-Leber-Straße 3-7
23552 Lübeck

Abteilung(en): kaufmännisch