

# Callcenteragent (m/w/d)

(558)

Standort: Stockelsdorf   Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit   Gehaltsspektrum: 15,50 - 16,50 Euro pro Stunde   Beschäftigungsbeginn: 01.05.2026

Sie lösen Probleme mit einem Lächeln, sind gerne in Kontakt mit Kunden und haben Spaß am Telefonieren?  
Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen ab dem 01.05.2026 mehrere **Callcenteragent (m/w/d) / telefonische Kundenbetreuer (m/w/d) / Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice** für ein deutschlandweit führendes Unternehmen im Kundenbeziehungsmanagement am Standort Lübeck - Stockelsdorf in Voll- oder Teilzeit (ab 30 Std./Woche).

## Das sind Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenvorgängen über verschiedene Portale
- telefonische Kundenbetreuung im Inbound-Bereich
- Bearbeitung von Vertragsfragen
- Annahme und Weiterleitung von Lieferreklamationen
- Beratung zu Abonnements, Services und Titeln

## Freuen Sie sich auf:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- bis zu 30 Tage **Jahresurlaub**
- gute **Work-Life-Balance**: Mo-Fr: 08:00-17:30 Uhr
- Deutschland-Ticket für 44,10€/Monat
- Weihnachts- und Urlaubsgeld, **Prämien** und Zulagen
- langfristige Einsätze mit Übernahmeoption
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- persönliche Betreuung (Einsatzbegleitung, eigener Ansprechpartner)

## Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wünschenswert (z.B. als Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d) / Kaufmann im Büromanagement (m/w/d))
- Quereinsteiger (m/w/d) oder Berufserfahrung
- Freude am Telefonieren
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute EDV- und Softwarekenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit und Zuverlässigkeit

## Wir freuen uns auf Sie!

Als Familienunternehmen in der Personaldienstleistungsbranche steht bei HR7 der Mitarbeiter im Mittelpunkt. Bei uns werden Sie individuell betreut und gefördert – mit viel persönlicher Note. Gemäß Ihrer Qualifikationen und Vorstellungen finden wir den Job, der zu Ihnen passt. Unser Branchenspektrum reicht von Automobil, über Medizin und Pharma,

Lebensmittel, Luftfahrt und Schifffahrt bis hin zu Schmuck und Elektrobedarf. Von unserer Leistungsfähigkeit dürfen Sie sich gerne selbst überzeugen, denn als mehrfach ausgezeichnete Top-Company sprechen die Bewertungen unserer Mitarbeiter für sich.

Frau Joleen Lauer

**Tel.: 0451 – 307 217 16**

oder kommen Sie persönlich zu uns:

HR7 GmbH – The Job Factory  
Dr.-Julius-Leber-Straße 3-7  
23552 Lübeck

**Abteilung(en):** kaufmännisch

[Impressum](#)