

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice - Teil- oder Vollzeit

(613)

📍 Standort: Stockelsdorf 📄 Gehaltsspektrum: 14,53 - 16,00 Euro pro Stunde

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, sind als Quereinsteiger (m/w/d) auf der Suche nach einem Job im Kundenservice und arbeiten zuverlässig?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Wir suchen ab 01.08.2025 mehrere **Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice / telefonische Kundenbetreuer (m/w/d) / Call Center Agent (m/w/d)** für ein deutschlandweit führendes Unternehmen im Kundenbeziehungsmanagement am Standort Lübeck - Stockelsdorf in Teil- oder Vollzeit (ab 30 Std./Woche).

Das sind Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenvorgängen über verschiedene Portale
- telefonische Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Vertragsfragen
- Annahme und Weiterleitung von Lieferreklamationen
- Beratung von Abonnenten zu Services und Titeln

Freuen Sie sich auf:

- **unbefristeter** Arbeitsvertrag
- bis zu 30 Tage Jahresurlaub
- gute **Work-Life-Balance** durch planbare Schichten (Mo-Fr: zwischen 08:00-17:30 Uhr)
- Deutschland-Ticket für 40,60€/Monat
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**, Prämien und Zulagen
- langfristige Einsätze mit **Übernahmeoption**
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- persönliche Betreuung (Einsatzbegleitung, eigener Ansprechpartner)

Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wünschenswert (z.B. als Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d) / Kaufmann im Büromanagement (m/w/d))
- erste Berufserfahrung von Vorteil
- Freude am Telefonieren
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute EDV- und Softwarekenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit und Zuverlässigkeit

Wir freuen uns auf Sie!

Als Familienunternehmen in der Personaldienstleistungsbranche steht bei HR7 der Mitarbeiter im Mittelpunkt. Bei uns werden Sie individuell betreut und gefördert – mit viel persönlicher Note. Gemäß Ihrer Qualifikationen und Vorstellungen finden wir den Job, der zu Ihnen passt. Unser Branchenspektrum reicht von Automobil, über Medizin und Pharma, Lebensmittel, Luftfahrt und Schifffahrt bis hin zu Schmuck und Elektrobedarf. Von unserer Leistungsfähigkeit dürfen Sie sich gerne selbst überzeugen, denn als mehrfach ausgezeichnete Top-Company sprechen die Bewertungen unserer Mitarbeiter

für sich.

Frau Lea-Marie Dziewas
Tel.: 0451 – 307 217 16

oder kommen Sie persönlich zu uns:

HR7 GmbH – The Job Factory
Dr.-Julius-Leber-Straße 3-7
23552 Lübeck

Abteilung(en): kaufmännisch

[Impressum](#)