

# Call Center Agent (m/w/d)

(620)

📍 Standort: Stockelsdorf    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit    📄 Gehaltsspektrum: 14,50 - 16,00 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn:

Sie sind der Meinung Kommunikation sollte offen, herzlich und innovativ sein und Sie haben Spaß an organisatorischer Arbeit?

Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen ab 01.05.2025 mehrere **Call Center Agent (m/w/d)** / Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice / telefonische Kundenbetreuer (m/w/d) für ein deutschlandweit führendes Unternehmen im Kundenbeziehungsmanagement am Standort Lübeck - Stockelsdorf in Voll- oder Teilzeit. **Quereinsteiger (m/w/d)** sind herzlich willkommen, auch ohne Ausbildung!

## Das sind Ihre Aufgaben:

- telefonische Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Kundenvorgängen über verschiedene Portale
- Quereinsteiger (m/w/d) oder erste Berufserfahrungen
- Bearbeitung von Vertragsfragen
- Annahme und Weiterleitung von Lieferreklamationen
- Beratung von Abonnenten zu Services und Titeln

## Freuen Sie sich auf:

- **unbefristeter** Arbeitsvertrag
- bis zu 30 Tage Jahresurlaub
- gute **Work-Life-Balance** durch planbare Schichten (Mo-Fr: zwischen 08:00-17:30 Uhr)
- Deutschland-Ticket für 40,60€/Monat
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**, Prämien und Zulagen
- langfristige Einsätze mit **Übernahmeoption**
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- persönliche Betreuung (Einsatzbegleitung, eigener Ansprechpartner)

## Das bringen Sie mit:

- Freude am Telefonieren
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- erste Berufserfahrung wünschenswert
- gute EDV- und Softwarekenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit und Zuverlässigkeit

## Wir freuen uns auf Sie!

Als Familienunternehmen in der Personaldienstleistungsbranche steht bei HR7 der Mitarbeiter im Mittelpunkt. Bei uns werden Sie individuell betreut und gefördert – mit viel persönlicher Note. Gemäß Ihrer Qualifikationen und Vorstellungen finden wir den Job, der zu Ihnen passt. Unser Branchenspektrum reicht von Automobil, über Medizin und Pharma,

Lebensmittel, Luftfahrt und Schifffahrt bis hin zu Schmuck und Elektrobedarf. Von unserer Leistungsfähigkeit dürfen Sie sich gerne selbst überzeugen, denn als mehrfach ausgezeichnete Top-Company sprechen die Bewertungen unserer Mitarbeiter für sich.

Frau Lea-Marie Dziewas  
**Tel.: 0451 – 307 217 16**

oder kommen Sie persönlich zu uns:

HR7 GmbH – The Job Factory  
Dr.-Julius-Leber-Straße 3-7  
23552 Lübeck

**Abteilung(en):** kaufmännisch

[Impressum](#)